

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle mit Katrin Koprek geschlossenen Verträge über die Teilnahme an Coachings, Seminaren und sonstigen Veranstaltungen.

§ 2 Leistungsbeschreibung

Katrin Koprek organisiert Coachings und Seminare. Coaching ist eine individuelle, prozessbetonte Beratungsform zur Unterstützung, Förderung und Entwicklung von Einzelpersonen. Ziel der gemeinsamen Arbeit zwischen Klienten und Coach ist eine Verbesserung der Handlungsfähigkeit durch Förderung von Selbstreflexion, Wahrnehmung, Bewusstsein, Wertgefühl und Verantwortung des Klienten. Coaching ist immer ein freiwilliger Prozess, der auch von Seiten des Klienten aktiv und selbstverantwortlich unterstützt wird. Entscheiden und Handeln müssen die Klienten in ihrem beruflichen und privaten Lebenszusammenhängen selbst. Coachings und Seminare dienen zur Unterstützung und als Begleitung. Da Persönlichkeitsentwicklung ein Prozess ist, welcher vor allem davon abhängt, wie gewillt ein Teilnehmer an seiner Mitarbeit dafür ist, gibt Katrin Koprek keine Garantie für Erfolg.

§ 3 Anmeldung und Vertragsschluss

Die Anmeldung zur Teilnahme an Veranstaltungen mit Katrin Koprek kann bis zu zwei Wochen vor Beginn erfolgen, sofern nichts anderes angegeben ist. Sie ist schriftlich auf einem Anmeldeformular oder per E-Mail vorzunehmen und gilt ab Eingang bei Katrin Koprek als verbindlich. Mit der Anmeldung erkennt die TeilnehmerIn die Teilnahmebedingungen/Geschäftsbedingungen an. Nach Eingang der Anmeldung, erhalten Teilnehmende eine Anmeldebescheinigung per Email. Es gilt eine Widerrufsfrist von 14 Tagen. Sie beginnt mit Erhalt der Anmeldebescheinigung. Ca. 4 Wochen vor der Veranstaltung, erhalten Teilnehmende eine Rechnung, das Zahlungsziel beträgt 14 Tage, wenn nicht anders angegeben.

Katrin Koprek teilt Teilnehmern den Ort, die Uhrzeit und die ungefähre Dauer mit, welche sich unter Umständen leicht von den im Internet beschriebenen Veranstaltungsdetails unterscheiden können. Änderungen, die den Gesamtcharakter der Veranstaltung nicht verändern, berechtigen den Teilnehmer nicht zum Rücktritt vom Vertrag oder zur Minderung des Rechnungsbetrages.

Die Teilnahmegebühr umfasst ausschließlich die in der Anmeldebestätigung/dem Angebot aufgeführten Leistungen. Sofern in der Ausschreibung nichts anderes festgelegt ist, sind An- und Abreise, Unterkunft, Tagungspauschalen und Verpflegung nicht im Seminarpreis enthalten.

Geringfügige Änderungen der Leistung (insbes. Änderung des Veranstaltungsräums innerhalb des Veranstaltungsortes, Änderung der Veranstaltungszeiten innerhalb eines Veranstaltungstages, inhaltliche Umstellung innerhalb des Programms, Anpassung von praktischen Elementen an die Verhältnisse der Teilnehmer, witterungsbedingte Änderungen bei Veranstaltungen unter freiem Himmel und ein Referentenwechsel) bleiben vorbehalten.

§ 4 Rücktritt und Kündigung

Bis vier Wochen vor Beginn des Coachings/der Veranstaltung – maßgeblich ist der Eingang bei Katrin Koprek – können Teilnehmende ohne Angabe von Gründen von der Anmeldung zurücktreten. Der Rücktritt muss mittels einer eindeutigen schriftlichen Erklärung über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen erfolgen, (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail an Katrin Koprek, Kobser Mühle 1, 14793 Ziesar, mail@ohnezweifel.de). Ist zu diesem Zeitpunkt die

Widerrufsfrist bereits verstrichen wird eine Bearbeitungsgebühr i.H.v. 50,00 EUR fällig und wird ggf. von bereits gezahltem Entgelt einbehalten. Darüber hinaus gezahlt Entgelt wird zurückerstattet.

Sagt ein/e TeilnehmerIn vor Kursbeginn ab und kann dieser Platz nicht durch eine persönliche Vertretung oder einer Person von der Warteliste – wenn vorhanden - besetzt werden, entstehen folgende Stornogebühren: Bei Rücktritt, der weniger als vier Wochen vor Beginn erfolgt, erhebt Katrin Koprek eine Ausfallgebühr von 25%. Erfolgt der Rücktritt weniger als zwei Wochen vor Beginn der Veranstaltung verpflichtet sich der/die TeilnehmerIn 50% der Gesamtkosten zu tragen. Bei Rücktritt eine Woche vor/während oder nach Beginn der Veranstaltung wird das gesamte Entgelt fällig. Bereits getätigte Anzahlungen werden verrechnet. Ein/e geeignete/r ErsatzteilnehmerIn kann gestellt werden. Die Nichtinanspruchnahme einzelner Seminareinheiten berechtigt nicht zur Kürzung des Teilnahmeentgelts.

Einzel-Coaching-Termine können innerhalb von 30 Tagen grundsätzlich kostenfrei umgebucht werden. Sollten KlientInnen einen gebuchten Termin nicht wahrnehmen können, ist dies mindestens 24 Stunden vorher der Anbieterin anzuzeigen. Eine Terminstornierung zu einem späteren Zeitpunkt berechtigt die Anbieterin dazu, den Termin auch ohne Inanspruchnahme in Rechnung zu stellen.

§ 5 Absagen durch den Veranstalter

Katrin Koprek ist berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn die Rechnung nicht innerhalb des unter Punkt 3 genannten Zeitraumes beglichen wurde. Für jede Veranstaltung wird durch den Veranstalter eine Mindestteilnehmerzahl festgelegt, die sich aus der Ausschreibung ergibt. Eine Absage der Veranstaltung wegen Unterschreitens dieser Mindestteilnehmerzahl erfolgt spätestens zwei Wochen vor deren Beginn. Dem Teilnehmer wird daraufhin der Seminarpreis erstattet. Dies gilt auch infolge höherer Gewalt bzw. einer Erkrankung des Referenten. Außer im Falle von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit kommt der Veranstalter für vergebliche Aufwendungen oder ähnliche Nachteile infolge einer Absage nicht auf.

§ 6 Verantwortung des Teilnehmers

Der Teilnehmer/die Teilnehmerin versichert, dass er/sie während des Seminars in vollem Umfang selbst verantwortlich für seine/ihrer körperliche und geistige Gesundheit ist. Voraussetzung für die Teilnahme ist – wie beim Coaching üblich – eine normale psychische und physische Belastbarkeit. Die Beratung ist keine Psychotherapie und kann eine solche nicht ersetzen.

Die Teilnahme an allen Leistungen der Anbieterin erfolgt freiwillig und auf eigene Gefahr. Jede/r entscheidet eigenverantwortlich über seine/ ihre bestehenden Möglichkeiten hinsichtlich der Durchführung von Interventionen, Übungen, Lektionen u.a.

Die Seminarleiterin hat das Recht, eine Übung jederzeit abzubrechen. Dies dient zum Schutz des Teilnehmers/der Teilnehmerin. Den Anweisungen der Seminarleiterin ist daher immer zu folgen. Bei Nichtbefolgung der Weisungen oder bei Verstößen gegen Sicherheitsbestimmungen können Teilnehmer vom Seminar ausgeschlossen werden. Es werden dann keine Gebühren erstattet.

§ 7 Haftungsausschluss

Die Teilnahme an allen Leistungen der Anbieterin erfolgt freiwillig und auf eigene Gefahr. Katrin Koprek haftet nicht für Schäden, die die TeilnehmerIn im Rahmen der Veranstaltungen erleidet, soweit diese nicht auf einer Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht oder auf einem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten durch den Veranstalter, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruht.

§ 8 Urheberrecht

Die Videos, Handouts, Bilder, Fotos von Homepage und Flyer, Texte, Logo und sonstige Bilder, die während der Coachings und Seminare entstehen sind geistiges Eigentum von Katrin Koprek und dürfen nicht ohne Genehmigung vervielfältigt, vermietet oder verbreitet werden.

Sofern in der Ausschreibung nichts anderes festgelegt ist, erhält der Teilnehmer nicht das Recht, vom Veranstalter genutzte Marken und Unterlagen gewerblich zu nutzen. Die vom Veranstalter an den Teilnehmer ausgehändigten Unterlagen unterliegen dem urheberrechtlichen Schutz. Sie dürfen nur innerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtes insbesondere zum eigenen Gebrauch verwendet werden. Bild- und Tonaufnahmen während der Veranstaltung bedürfen der Einwilligung des Veranstalters vor Beginn der Veranstaltung.

§ 9 Datenschutzerklärung

Katrin Koprek verpflichtet sich, die bei der Nutzung von ohnezweifel.de sowie die bei der Anmeldung erhobene Daten lediglich zu eigenen Zwecken und zu Zwecken der Abwicklung von gebuchten Dienstleistungen zu nutzen und nicht an unbeteiligte Dritte weiterzugeben, sofern hierzu keine gesetzlich oder behördlich angeordnete Verpflichtung besteht. Die personenbezogenen Daten des Teilnehmers werden gespeichert, soweit es zur Rechnungsstellung und zur Buchführung erforderlich ist. Die während des Seminars/des Coachings erhobenen personenbezogenen Daten werden von Seiten von Katrin Koprek für das Nachvollziehen der durchgeführten Coaching-Prozesse und im Rahmen der allgemeinen Buchhaltungspflicht 10 Jahre lang gespeichert und sicher aufbewahrt.

§ 11 Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Bedingungen unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit dieser Bedingungen oder eines darauf abgeschlossenen Vertrages im Übrigen nicht. Die Vertragsparteien werden in einem solchen Fall anstelle der unwirksamen Bestimmung eine wirksame vereinbaren, welche dem Regelungszweck der ursprünglichen Bestimmung wirtschaftlich möglichst nahekommt. Im Falle einer lückenhaften Regelung gilt Entsprechendes.

Auf diese AGB findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Gerichtsstand ist Sitz des Veranstalters.

Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform und der schriftlichen Bestätigung durch Katrin Koprek.

Stand: 01.02.2026